



Dictionar de termeni

Accident:

Eveniment nedorit care conduce la moarte, imbolnavire, ranire, dauna sau alta pierdere

Actiune corectiva:

Actiune de eliminare a cauzei unei neconformitati detectate sau a altei situatii nedorite

Actiune preventiva

Actiune de eliminare a cauzei unei neconformitati potentiale sau a altei posibile situatii nedorite

Asigurarea calitatii

Parte a managementului calitatii, concentrata pe furnizarea increderii ca cerintele referitoare la calitate vor fi indeplinite

Aspect de mediu

Element al activitatilor, produselor sau serviciilor unei organizatii care poate interactiona cu mediu

Audit

Proces sistematic, independent si documentat in scopul obtinerii de dovezi de audit si evaluarea lor cu obiectivitate pentru a determina masura in care sunt indeplinite criteriile de audit

Auditor

Persoana care are competenta de a efectua un audit

Calitate

Masura in care un ansamblu de caracteristici intrinseci indeplineste cerintele

Capabilitate

Abilitatea unei organizatii, sistem, sau proces de a realiza un produs care va indeplini cerintele pentru acel produs

Cerinta

Nevoie sau asteptare care este declarata, in general implicita sau obligatorie

Competenta

Abilitatea demonstrata de a aplica cunostinte si aptitudini

Conformitate

Indeplinirea unei cerinte

Controlul calitatii

Parte a managementului calitatii , concentrata pe indeplinirea cerintelor referitoare la calitate

Corectie

Actiune de eliminare a unei neconformitati detectate

Criterii de audit

Ansamblu de politici, proceduri sau cerinte utilizate ca o referinta

Defect

Neindeplinirea unei cerinte referitoare la o utilizare intentionata sau specificata



Dependabilitate

Termen colectiv utilizat pentru a descrie performanța de disponibilitate și factorii care o influențează: performanța de fiabilitate, performanța de mentenabilitate și performanța suportului pentru mentenanță

Derogare după fabricație

Autorizare de utilizare sau eliberare a unui produs care nu este conform cu cerințele specificate

Document

Informație împreună cu mediul sau suport

Dovezi de audit

Inregistrări, declarații ale faptelor sau alte informații care sunt relevante în raport cu criteriile de audit și verificabile

Eficacitate

Măsură în care sunt realizate activitățile planificate și sunt obținute rezultatele planificate

Eficiență

Relație între rezultatul obținut și resursele utilizate

Evaluare risc

Proces global de estimare a mărimii riscului și de decizie asupra faptului că riscul este sau nu este tolerabil

Impact asupra mediului

Orice modificare a mediului, dăunătoare sau benefică, care rezultă total sau parțial din aspectele de mediu ale organizației

Incident

Eveniment care a generat un accident sau care a avut potențialul de a conduce la un accident

Îmbunătățire continuă

Proces de dezvoltare a sistemului de management pentru obținerea îmbunătățirii performanței globale în acord cu politica organizației

Inregistrare

Document prin care se declară rezultate obținute sau furnizează dovezi ale activităților realizate

Management

Activități coordonate pentru a orienta și a controla o organizație

Managementul calității

Activități coordonate pentru a orienta și a controla o organizație în ceea ce privește calitatea

Manualul calității

Document care descrie sistemul de management al calității al unei organizații

Mediu

Mediu înconjurător în care funcționează o organizație care include aerul, apa, solul, resursele naturale, flora, fauna, oamenii și relațiile dintre acestea

Neconformitate



Neindeplinirea unei cerinte

Obiectiv de mediu

Tel general de mediu, in concordanta cu politica de mediu, pe care o organizatie si-l propune sa-l atinga

Organizatie

Grup de persoane si facilitati cu un ansamblu de responsabilitati, autoritati si relatii determinate

Parte interesata

Persoana sau grup care are un interes sau este afectata de performanta de mediu sau OH&S si in general de functionarea sau succesul unei organizatii

Pericol

Sursa sau situatie cu potential de a produce o vatamare, in termeni de ranire sau imbolnavire, dauna adusa proprietatii, dauna adusa mediului de lucru, sau o combinatie a acestora

Planificarea calitatii

Parte a managementului calitatii concentrata pe stabilirea obiectivelor calitatii si care specifica procesele operationale necesare si resursele aferente pentru a indeplini obiectivele calitatii

Planul calitatii

Document care specifica ce proceduri si resurse asociate trebuie aplicate, de cine si cand pentru un anumit proiect, produs, proces sau contract

Procedura

Mod specificat de efectuare a unei activitati sau a unui proces

Proces

Ansamblu de activitati corelate sau in interactiune care transforma elemente de intrare in elemente de iesire

Produs

Bun sau serviciu rezultat al unui proces. Exista patru categorii generice de produse, dupa cum urmeaza:

- servicii (de exemplu transport);
- software (de exemplu program de calculator, dictionar);
- hardware (de exemplu parte mecanica a unui motor);
- materiale procesate (de exemplu lubrifiant).

Proiect

Proces unic care consta dintr-un ansamblu de activitati coordonate si controlate, cu data de inceput si de finalizare, intreprins pentru realizarea unui obiectiv conform cerintelor, specifice si care include constrangeri referitoare la timp, costuri si resurse

Proiectare si dezvoltare

Ansamblu de procese care transforma cerinte in caracteristici specificate sau in specificatii ale unui produs, proces sau sistem

Rebutare

Actiune asupra unui produs neconform pentru a impiedica utilizarea intentionata initial

Reclasare

Modificarea clasei unui produs neconform pentru a-l face conform cu cerinte diferite de cele initiale



Reparare

Actiune asupra unui produs neconform, pentru a-l face acceptabil pentru utilizarea intentionata

Reprelucrare

Actiune asupra unui produs neconform, pentru a-l face conform cu cerintele

Risc

Combinatie a probabilitatii si consecintei (consecintelor) producerii unui anumit eveniment periculos

Risc tolerabil

Risc care a fost redus la un nivel care poate fi suportat de organizatie avand in vedere obligatiile sale legale si propria sa politica OH&S

Sanatate si securitate ocupationala

Conditii si factori care afecteaza starea de sanatate a angajatilor, personalului temporar angajat, personalului subcontractat, vizitatorilor si a oricarei alte persoane aflata la locul de munca

Satisfactia clientului

Perceptie a clientului despre masura in care cerintele clientului au fost indeplinite

Securitate

Absenta unui risc neacceptabil de vatamare

Sistem de management

Ansamblu de elemente corelate sau in interactiune prin care se stabilesc politica si obiectivele si prin care se realizeaza acele obiective

Sistem de management al calitatii

Sistem de management prin care se orienteaza si se controleaza o organizatie in ceea ce priveste calitatea

Sistem de management de mediu

Parte a **sistemului de management** a unei organizatii utilizat pentru a dezvolta si implementa politica sa de mediu si a gestiona aspectele de mediu

Sistem de management OH&S

Parte a **sistemului de management** general care faciliteaza managementul riscurilor OH&S asociate afacerilor organizatiei. Aceasta include structura organizatorica, activitatile planificare, responsabilitatile, practicile, procedurile, procesele si resursele pentru elaborarea, implementarea, realizarea, analizarea si mentinerea politicii OH&S a organizatiei

Trasabilitate

Abilitatea de a reconstitui istoricul, aplicarea sau localizarea a ceea ce este luat in considerare

Tinta de mediu

Cerinta detaliata de performanta, aplicabila organizatiei sau unei parti a organizatiei, care rezulta din obiective de mediu si care trebuie stabilita si indeplinita pentru atingerea acestor obiective

Validare

Confirmare, prin furnizarea de dovezi obiective ca au fost indeplinite cerintele pentru o anumita utilizare sau o aplicare intentionate